

СОГЛАСОВАНО:

Председатель

Профсоюзного комитета

ЦРБ» ГБУЗ «Мухоршибирская ЦРБ»

Г.В. Потехина

« » декабря 2021г.

М.П.



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

ГБУЗ «Мухоршибирская ЦРБ»

Т.Д. Эрдынеева

« » декабря 2021г.

М.П.



ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных услуг в Государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Мухоршибирская центральная районная больница»**

(ГБУЗ «Мухоршибирская ЦРБ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления в ГБУЗ «Мухоршибирская ЦРБ» (далее - Учреждение), медицинских услуг на платной основе (далее - платных услуг), сверх объемов и условий, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам Республики Бурятия бесплатной медицинской помощи (Далее - Программа), а также порядок учета и распределения денежных средств, полученных в результате предоставления таких услуг в Учреждении.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Законом РФ №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010г. №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006), Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ (Утв. Постановлением Правительства РФ от 01.09.2005г. №546), Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия (Утв. Постановлением Правительства РБ на соответствующий год), Приказом Министерства здравоохранения

Республики Бурятия №20-од от 15.01.2013г. «О комиссии по вопросам предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Бурятия», Уставом ГБУЗ «Мухоршибирская ЦРБ» и другими нормативными правовыми актами.

1.3. Основанием для оказания ГБУЗ «Мухоршибирская ЦРБ» платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Мухоршибирского района Республики Бурятия;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой госгарантий (в т.ч. с повышенным уровнем комфортности, без очереди), за плату.
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации;
- оказание платной медицинской помощи иногородним гражданам РФ при отсутствии у них страхового медицинского полиса.

1.4 ГБУЗ «Мухоршибирская ЦРБ» имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения и является их Исполнителем.

1.5 Предоставление платных медицинских услуг ГБУЗ «Мухоршибирская ЦРБ» населению осуществляется при:

- наличии у учреждения лицензии на указанный вид деятельности и сертификатов специалистов-исполнителей услуги;
- наличие отдельного лицевого счета по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности, в т.ч. от платных медицинских услуг, в органах УФК по Республике Бурятия;
- наличии отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг;
- сохранении установленного режима работы без ухудшения доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных населению действующем законодательством.

1.6. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Учреждения информацию, содержащую сведения по оказанию платных услуг.

1.7. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию пациентов (заказчика) при предоставлении платных услуг:

- а) копию Устава Учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Порядок и условия предоставления платных услуг

2.1. Предоставление платных услуг населению осуществляется на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № ЛО-03-01-002762 от 01 ноября 2018г., выданной Министерством здравоохранения Республики Бурятия.

2.2. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика. Учет договоров ведется Исполнителем.

В договоре регламентируются:

- виды предоставляемых услуг;
- условия и сроки их получения;
- стоимость и порядок оплаты;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок расторжения договора;
- прочие условия.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные услуги оказываются только при наличии согласия пациентов, которые должны быть уведомлены об этом предварительно. При невозможности получения такого согласия самого пациента оно может быть получено от его законных представителей. Согласие должно быть получено до момента оказания услуги.

2.5. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, диагнозе, методах лечения, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.6. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

2.7. При предоставлении платных услуг оформляется письменный договор, который регламентирует условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор подписывается уполномоченным лицом Учреждения и пациентом (заказчиком).

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом пациента (заказчика).

Без согласия пациента (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.9. При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы.

Отказ пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках Программы.

2.10. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.11. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.12. Платные услуги предоставляются:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
- любому обратившемуся пациенту, в случае если он изъявил желание получить эту услугу за плату;
- если предоставляемая услуга или вид медицинской помощи не входит в Программу.

2.13. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.14. Плата за услуги, осуществляется в наличной и безналичной форме.

Расчеты в наличной форме осуществляются с применением контрольно-кассовых машин, и денежные средства вносятся в кассу Учреждения. При

расчетах без применения контрольно-кассовых машин Учреждение должно использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. Пациенту выдается кассовый чек либо копия бланка, подтверждающие факт приема Учреждением наличных денег. При безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счёт Учреждения.

2.15. Организацию сбора средств за платные услуги осуществляет кассир Учреждения.

2.16. Запрещается принимать наличные денежные средства от пациентов (заказчика) за платные услуги; работникам Учреждения, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств.

2.17. Платные услуги предоставляются только после 100 % предоплаты за услуги. При заключении договора с пациентами (заказчиками) порядок оплаты за платные услуги может быть изменен, исходя из конкретных условий, с учетом интересов сторон.

2.18. Учреждением после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.19. В предоставлении платных медицинских услуг могут быть задействованы работники Учреждения только с их согласия, а также при наличии у данных работников сертификатов или других документов, разрешающих оказание медицинских услуг. При оказании платных услуг между Работодателем в лице главного врача и работников Учреждения, оформляется дополнительное соглашение к трудовому договору или договор, где прописываются условия работы и оплаты труда работников, а также ответственность сторон.

2.20. При предоставлении услуг на платной основе должен сохраняться установленный режим работы Учреждения и не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы.

3. Перечень и тарифы платных услуг

3.1. Перечень и тарифы на платные услуги рассматриваются комиссией по вопросам предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Бурятия и утверждаются Приказом Министерства здравоохранения Республики Бурятия на соответствующий год.

3.2. Цены (тарифы) на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, формируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Стоимость одной услуги состоит из:

а) расходов на оплату труда;

- б) начислений на заработную плату;
- в) расходов на прямые материальные затраты;
- г) рентабельности.

4. Порядок учета и распределения денежных средств, полученных при оказании платных услуг

4.1. Денежные средства, получаемые Учреждением от оказания платных услуг должны быть аккумулированы на лицевом счете по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения в соответствии с Бюджетным кодексом РФ.

4.2. Распределение доходов Учреждения от платных услуг, осуществляется в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов и настоящим Положением.

4.3. Начисление заработной платы за оказанные платные услуги производится в соответствии с утвержденным Планом ФХД.

4.4. Оплата труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится:

1. работникам в штате (принятых в соответствии со штатным расписанием), согласно положения по оплате труда и тарификации;
2. работникам вне штата (оказывающим платные услуги вне рабочего времени), согласно приказа главного врача учреждения, но не более 50% поступивших средств от платных медицинских услуг.
3. Средства на оплату услуг расходовать на оплату труда врача в размере 60% и медицинская сестра 40% за исключением услуг, которые выполняются средним медицинским персоналом (массаж, лабораторные анализы).

4.5. Выплаты премий из средств платных услуг производить в соответствии с приказами Главного врача в установленной в приказе сумме за успехи в работе и за достижения в общественной жизни учреждения, не зависимо от занимаемой должности..

4.6. Учет поступлений от платных медицинских услуг, ведется бухгалтером-кассиром.

4.7. Ведение финансово-хозяйственной документации, составление смет доходов и расходов от платных услуг, начисление заработной платы работникам, оказывающим платные медицинские услуги, формирование прейскуранта цен возлагается на экономический отдел и бухгалтерию ЦРБ.

4.8. Учреждение представляет статистическую отчетность по форме №-1 - услуги «Отчет об объеме платных услуг населению» и бухгалтерскую отчетность по форме №__ «Отчет об исполнении сметы по внебюджетным средствам».

4.9. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Права, обязанности и ответственность Пациентов и Учреждения

5.1. Пациент (заказчик) при получении платных услуг имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.
- на заключение договора о предоставлении платных услуг с медицинским учреждением самостоятельно, либо его доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем;
- на получение полной информации об объеме и условиях получения платных услуг, включая сведения ее стоимости;
- на отказ в одностороннем порядке от получения услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные Учреждением.

5.2. Пациент обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой платной медицинской услуги;
- давать информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период, оказания платных услуг;

- выполнять предписания лечащего врача, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указания лечащего врача, а также требования правил поведения в Учреждении.

- в случаях, когда невозможность предоставления платной услуги возникла по обстоятельствам, за которые отвечает Пациент, возместить Учреждению фактически понесенные им расходы

5.3. Пациент несет ответственность:

- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой Учреждению;

- за оплату услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине.

5.4. При оказании платной услуги Учреждение имеет право:

- требовать от пациента информации о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

- требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, выполнение требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в Учреждении;

- расторгнуть договор на оказание платных услуг при невыполнении пациентом (заказчиком) взятых на себя обязательств.

5.5. При оказании платной услуги Учреждение обязано:

- заключить с пациентом договор об оказании платных услуг;

- представить пациенту кассовый чек или иной документ, удостоверяющий факт оплаты услуги;

- иметь в месте оказания услуги информационные стенды (стойки) с информацией по оказанию платных медицинских услуг;

5.6. В соответствии с действующим законодательством Учреждение несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг;

- за несоблюдение требований, предъявляемым к услугам соответствующего вида;

- за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

5.7. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по вине пациента.

6. Заключительные положения

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также правильностью взимания платы с населения, получения финансовых средств Учреждением по договорам с юридических лиц, в том числе по добровольному медицинскому страхованию, осуществляет в пределах своей

компетенции Министерство здравоохранения Республики Бурятия, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия и другие органы, на которые в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

6.2. Пациент может обратиться с жалобой на не качественное оказание платных услуг непосредственно к главному врачу Учреждения.

6.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения пациентом (заказчиком) своих обязанностей, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.4. В случае ненадлежащего исполнения медицинским работником взятых на себя обязанностей по предоставлению платных услуг, причитающиеся ему денежные вознаграждения может быть уменьшено либо отменено приказом главного врача Учреждения.

6.5. Главный врач Учреждения имеет право отменить или, приостановить предоставление платных услуг отдельными медицинскими работниками, в случае нарушения ими настоящего Положения или ухудшения качества предоставления платных услуг.

6.6. Претензии, споры, возникшие между пациентом и Учреждением разрешаются по соглашению сторон, либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения, которые утверждаются главным врачом Учреждения, согласовываются с председателем профкома Учреждения и являются неотъемлемой частью настоящего Положения.