

Порядок записи на первичный прием, консультацию, обследование

Уважаемые пациенты!

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Записаться на прием в ГБУЗ «Мухоршибирская ЦРБ» можно одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру
- путем обращения в Call-центр по телефонам 8(3012)51-52-45, 8(30143)21-956 (запись доступна в часы работы Call-центра)
- с использованием инфомата в отделении медицинской профилактики (запись доступна в часы работы медицинской организации)
- с использованием ЕПГУ (запись доступна в круглосуточном режиме)

1. Гражданин (или законный представитель) при личном обращении в регистратуру поликлиники для записи на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике врача.

Гражданину (или законному представителю) необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность (свидетельство о рождении), полис ОМС, СНИЛС.

Гражданин (или законный представитель) должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина (или законного представителя) в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО (ФИО ребенка);
- единый номер полиса ОМС;
- номер контактного телефона.

Гражданин (или законный представитель) сообщает оператору Call-центра (регистратору) специалиста и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, оператор Call-центра (регистратор) вносит реестровую запись.

3. Подача заявки гражданином (или законным представителем) на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к терапевту. Гражданин (или законный представитель) может подать заявку на прием к врачу с помощью интернет — [«Электронной регистратуры»](#) Единого портала государственных услуг.

Гражданин (или законный представитель) имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом оператору Call-центра (регистратора) не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Медицинская карта хранится в поликлинике, на руки не выдается.

Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них определены приказом МЗ РФ 789н от 31.07.2020